

# Retourenschein



## Kundendaten

Name: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

## Ich möchte folgende Artikel zurücksenden

Retourcode:	Artikelnummer:	Bezeichnung:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

### Retourcode:

1. Kauf widerrufen / 2. Nicht das bestellte Produkt erhalten / 3. Defektes Produkt / 4. Andere Gründe (Bitte spezifizieren)

### Information:

### Widerrufsrecht:

Sie haben jederzeit das Recht, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen Ihren Kauf zu widerrufen. Einzige Voraussetzung ist, dass der Artikel unbenutzt, vollständig und originalverpackt ist.

### Reklamation:

Wenn Sie ein Produkt reklamieren möchten, nehmen Sie bitte vor der Rücksendung Kontakt mit uns auf und wir helfen Dir weiter. Senden Sie Ihre Reklamation an: [order@vp-autoparts.se](mailto:order@vp-autoparts.se).

### Rückerstattung:

Rückerstattungen erfolgen auf die gleiche Weise, wie Sie den Artikel bezahlt haben. Wenn der Artikel nicht auf die gleiche Weise erstattet werden kann, werden wir Sie für weitere Informationen kontaktieren.

### So geben Sie ein Produkt zurück:

Geben Sie an, was Sie zurückgeben möchten und warum.

Schicken Sie die Artikel zusammen mit dem Retourenschein zurück. Sie wählen die Versandart, die Ihnen am besten passt, wir empfehlen Ihnen jedoch den Versand mit Sendungsverfolgung.

Sobald wir Ihre Bestellung erhalten und bearbeitet haben, wird Ihnen eine Rückerstattung ausgestellt.

### Retourenadresse:

VP Autoparts AB, Industrivägen 7, 513 32 FRISTAD, Schweden

Unsere vollständigen Retoureninformationen finden Sie hier [www.vp-autoparts.de/de/retur](http://www.vp-autoparts.de/de/retur). Wenn Sie Fragen haben, dann senden Sie Ihr Anliegen bitte auf englisch an [order@vp-autoparts.se](mailto:order@vp-autoparts.se) oder telefonisch an +46 (0)33206464.