

Retursedel



Kunduppgifter

Namn: _____

Kundnummer: _____

Ordernummer _____

Jag vill returnera följande

Returkod:	Artikelnummer:	Benämning:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Returkoder:

1. Ångrat köp / 2. Inte den produkt jag beställde / 3. Defekt/trasig produkt / 4. Annan orsak (vänligen beskriv)

Övrig information:

Ångerrätt:

Du har alltid rätt att utan anledning ångra ditt köp inom 30 dagar från mottagandet av varan. Det enda vi kräver är att varan ska vara oanvänd, komplett och i originalförpackning.

Reklamation:

Om du vill reklamera en produkt, vänligen hör av dig till oss innan du returnerar varan så hjälper vi dig. Maila din reklamation till: order@vp-autoparts.se.

Återbetalning:

Återbetalning sker på samma sätt som du betalade varan. Kan inte varan återbetalas på samma sätt så kontaktar vi dig för mer information.

Så här returnerar du en produkt:

Fyll i vad du vill returnera och varför.

Skicka tillbaka varan tillsammans med retursedeln. Du väljer själv det fraktsätt som passar dig, men vi rekommenderar att du skickar det spårbart.

Så snart vi har mottagit och hanterat din order sker återbetalning till dig.

Returadress:

VP Autoparts AB, Industrivägen 7, 513 32 FRISTAD

För fullständiga villkor och mer information besök www.vp-autoparts.se/sv/retur. Är det något du undrar över så är du alltid välkommen att kontakta oss på order@vp-autoparts.se eller på 033-206464.